

Almindelige forretningsbetingelser

Sparekassen Vendsyssels almindelige forretningsbetingelser - Erhvervs kunder

Gældende fra den 17-08-2020

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med Sparekassen Vendsyssel, medmindre andet er aftalt

For de fleste forretninger med Sparekassen Vendsyssel gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti

1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

Du modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter

Sparekassen Vendsyssel kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig når Sparekassen Vendsyssel har pligt til at svare.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt

1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

Sparekassen Vendsyssel kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Sparekassen Vendsyssel ikke har indflydelse på og som har betydning for Sparekassen Vendsyssel, bl.a. når der sker - ikke udtømmende opremsning :

- inden- eller udenlandske ændringer i penge - eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- ændringer i skatter og afgifter.

1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med 1 måneds varsel

Sparekassen Vendsyssel kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rente - og prisvilkår, eller
- Sparekassen Vendsyssel ændrer sin generelle rente - og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Sparekassen Vendsyssels ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan Sparekassen Vendsyssel af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

Sparekassen Vendsyssel kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 1 måned. Nye priser er priser for ydelser, som Sparekassen Vendsyssel ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af nye priser til ugunst for dig i løbende aftaleforhold om betalingstjenester kan dog ske uden varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en driftskonto.

Sparekassen Vendsyssel kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

Du kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes inden du kunne få beløbet udbetalt

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft

1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Sparekassen Vendsyssel kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation mv.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Sparekassen Vendsyssel.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen

1.6 Meddelelse om rente - og prisændringer

Sparekassen Vendsyssel annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation

Renteændringer på SDO-lån kan meddeles efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Sparekassen Vendsyssel.

Almindelige forretningsbetingelser

1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Sparekassen Vendsyssel registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

1.8 Indbetalinger

Ved indbetalinger afhænger rentedatoen af om kontoen er en betalingskonto eller en anden type konto. En betalingskonto er en konto til betalingstransaktioner, f.eks. en lønkonto, men ikke en børneopsparing.

Ved kontant indbetaling til en betalingskonto er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen. Rentedatoen er den første bankdag efter indbetalingen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved indbetaling til en betalingskonto med kort f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Sparekassen Vendsyssel. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Sparekassen Vendsyssel. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Sparekassen Vendsyssel er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto. Rentedagen er dog den første bankdag efter beløbet indsættes på modtagerens konto, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel mellem egne konti i Sparekassen Vendsyssel er rentedatoen den bankdag, overførslen foretages.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkomende bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometer, f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta

1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i Sparekassen Vendsyssel.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Sparekassen Vendsyssel kan vælge at hæve negativ indlånsrente hvert kvartal eller hvert år.

Negativ indlånsrente hæves enten på de berørte konti og/eller samlet på en eller flere af dine konti.

Sparekassen Vendsyssels mulighed for at hæve negativ indlånsrente gælder uanset hvad der evt. måtte fremgå i de enkelte konti.

Den negative indlånsrente beregnes af indestående på dine konti eller af dit samlede indestående i Sparekassen Vendsyssel. Sparekassen Vendsyssel kan fastsætte beløbsgrænser for, hvornår der beregnes negative renter, ligesom Sparekassen Vendsyssel kan fastsætte, hvilke konti og/eller kundegrupper som skal omfattes af beregningen.

Sparekassen Vendsyssel kan ændre metoden for både beregning og tilskrivning af negative renter, herunder eventuelle beløbsgrænser jf. punkt 1.3.

Dette fremgår af Sparekassen Vendsyssels prisoversigt.

Sparekassen Vendsyssel kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Sparekassen Vendsyssel kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke at Sparekassen Vendsyssel giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder selv om der på et kontoudskrift eller lignende står at rentetilskrivningen er standset.

Almindelige forretningsbetingelser

2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Sparekassen Vendsyssel modtager beløbet Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks modtaget fra udlandet Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer uanset andre angivne oplysninger.

Sparekassen Vendsyssel kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

3. Fuldmagter

Sparekassen Vendsyssel skal have oplyst, hvem der har tegningsret eller fuldmagt for dig

En anden person kan gives fuldmagt til dine konti og depoter Dette sker skriftligt og normalt på Sparekassen Vendsyssels fuldmagtsblanket

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt

For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder ophører fuldmagten når Sparekassen Vendsyssel bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling

4. Båndoptagelse og tv -overvågning

Sparekassen Vendsyssel forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan Sparekassen Vendsyssel foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

5. Refusion af udgifter

Sparekassen Vendsyssel har ret til at få refunderet følgende

- beløb, som Sparekassen Vendsyssel lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- udgifter, som Sparekassen Vendsyssel har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

6. Forretninger i udlandet

Hvis Sparekassen Vendsyssel på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet vælger Sparekassen Vendsyssel en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt Sparekassen Vendsyssel er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets kreditværdighed

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem Sparekassen Vendsyssel, er Sparekassen Vendsyssel ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen

Både du og Sparekassen Vendsyssel er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut

7. Erstatningsansvar

Sparekassen Vendsyssel er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Sparekassen Vendsyssel ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Sparekassen Vendsyssel selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Sparekassen Vendsyssels strømforsyning eller telekommunikation lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Sparekassen Vendsyssel selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Sparekassen Vendsyssel
- andre omstændigheder, som er uden for Sparekassen Vendsyssels kontrol.

Sparekassen Vendsyssels ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Sparekassen Vendsyssel burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Sparekassen Vendsyssel ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet

8. Modregning

Sparekassen Vendsyssel kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent og uforfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Sparekassen Vendsyssel.

9. Kundeforholdets ophør

Sparekassen Vendsyssel og du kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel medmindre der er aftalt andet

Almindelige forretningsbetingelser

Ved Sparekassen Vendsyssels opsigelse har du krav på en saglig begrundelse

Når kundeforholdet ophører, kan Sparekassen Vendsyssel opsigelse garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre Sparekassen Vendsyssel fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor

Sparekassen Vendsyssel kan opsigelse et kundeforhold uden varsel, hvis du ikke giver Sparekassen Vendsyssel de oplysninger, som Sparekassen Vendsyssel vurderer er nødvendige at indhente fra dig i henhold til lovgivningen f.eks. hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

10. Sprog og kommunikation

Sprog

Sparekassen Vendsyssel indgår aftaler og kommunikerer på dansk medmindre andet fremgår af den konkrete aftale

Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Sparekassen Vendsyssel elektronisk i Netbank eller e-boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med Sparekassen Vendsyssel om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Sparekassen Vendsyssel kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis Sparekassen Vendsyssel på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning som var de modtaget med almindelig post

11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan sagen anlægges i den retskreds, Sparekassen Vendsyssels hjemsted hører under.

12. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Sparekassen Vendsyssel kan uden varsel ændre de almindelige forretningsbetingelser

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt elektronisk eller ved annoncer i dagspressen med henvisning til, hvor på Sparekassen Vendsyssels hjemmeside ændringerne kan ses

Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet herunder information som Sparekassen Vendsyssel har pligt til at informere om

1. Behandling af dine personoplysninger

Indsamling og behandling af dine personoplysninger

For at Sparekassen Vendsyssel kan betjene dig, har Sparekassen Vendsyssel brug for dit navn, adresse og CPR-nr. og CVR-nr. Du skal derudover oplyse om dine skattemæssige forhold. Du skal dokumentere oplysningerne og vise pas eller anden dokumentation med billede og CPR-nr.

Desuden skal du oplyse om formålet med og det forventede omfang af dit kundeforhold i banken

Når Sparekassen Vendsyssel beder om oplysninger, er det frivilligt, om du vil afgive dem. Hvis du ikke ønsker at afgive oplysningerne til Sparekassen Vendsyssel, kan det dog betyde, at Sparekassen Vendsyssel ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig yderligere.

Sparekassen Vendsyssel behandler oplysninger om dig til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art herunder i forbindelse med:

- betalinger
- kunderådgivning
- kundepleje
- kundeadministration
- kreditvurdering
- markedsføring og
- opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling mv., henter Sparekassen Vendsyssel oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Sparekassen Vendsyssel for, at Sparekassen Vendsyssel kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende

Sparekassen Vendsyssel indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og Det centrale Virksomhedsregister samt andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Sparekassen Vendsyssel, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Sparekassen Vendsyssel opdaterer oplysningerne løbende

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Sparekassen Vendsyssel oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

Desuden kan Sparekassen Vendsyssel indhente oplysninger om eventuelle reelle ejere fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Sparekassen Vendsyssel løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Sparekassen Vendsyssel. Der indhentes desuden løbende oplysning om hvor dine midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Sparekassen Vendsyssel oplysninger, som Sparekassen Vendsyssel efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven

Sparekassen Vendsyssel modtager oplysninger om dig og fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor

For at sikre at du kan handle værdipapirer gennem Sparekassen Vendsyssel, indhenter Sparekassen Vendsyssel oplysninger om statsborgerskab, skattemønstre og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne når det er relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne

Telefontagelser og tv -overvågning

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening kan Sparekassen Vendsyssel optage og gemme telefonsamtaler med dig. Sparekassen Vendsyssel optager blandt andet telefonsamtaler, der kan føre eller fører til transaktioner om værdipapirer mv.

Af hensyn til sikkerheden sker der tv-overvågning m.v. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater

Opbevaring af person - og kundeoplysning er

Sparekassen Vendsyssel opbevarer kun dine oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

Sparekassen Vendsyssel gemmer oplysninger, som du har givet Sparekassen Vendsyssel med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til 7 år - selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør Sparekassen Vendsyssel for at sikre sig mod svig.

Grundlag for behandling af dine personoplysninger

For at være kunde hos Sparekassen Vendsyssel er du forpligtet til at give Sparekassen Vendsyssel en række oplysninger som følge af lovgivningen

Lovgivningsgrundlaget for Sparekassen Vendsyssels behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning herunder

Almindelige forretningsbetingelser

- Betalingsloven
- Bogføringsloven
- Hvidvaskloven
- Kreditaftaleloven
- Skattekontrolloven
- TV-overvågningsloven
- Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale du har indgået eller overvejer at indgå med Sparekassen Vendsyssel, eller hvis du har givet sit samtykke.

Sparekassen Vendsyssel foretager endvidere behandling af dine oplysninger når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Sparekassen Vendsyssel. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden samt til direkte markedsføring

Videregivelse af oplysninger om dig

Sparekassen Vendsyssels ansatte har tavshedspligt

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når Sparekassen Vendsyssel er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver. Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder når Sparekassen Vendsyssel er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og din misligholdelse af aftaler

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support kan der overføres personoplysninger til databehandlere

Sparekassen Vendsyssel bruger en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine data

Indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Sparekassen Vendsyssel behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Sparekassen Vendsyssel anvender dem til. Du kan få oplyst, hvor længe Sparekassen Vendsyssel opbevarer dine data og eventuelle modtagere af dine data, i det omfang de måtte være blevet videregivet

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Sparekassen Vendsyssels forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Sparekassen Vendsyssels know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigt retten

Automatiske afgørelser , herunder profilering

Sparekassen Vendsyssel træffer automatiske afgørelser herunder profilering Du har mulighed for at få indsigt i hvordan afgørelsen er truffet og konsekvenserne af behandlingen og du har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk vurdering.

Berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger

Hvis de oplysninger, Sparekassen Vendsyssel behandler om dig, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger der følger af lovgivningen

Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til at Sparekassen Vendsyssels behandling alene er begrænset til opbevaring indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Sparekassen Vendsyssels legitime interesser går forud for dine interesser

Begrænsning af behandling

Hvis du bestrider korrektheden af de oplysninger, som Sparekassen Vendsyssel har registreret om dig, eller har du gjort indsigelse mod den behandling som oplysningerne er genstand for, kan du kræve, at Sparekassen Vendsyssel begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring Behandlingen er alene begrænset til opbevaring indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Sparekassen Vendsyssels legitime interesser går forud for dine interesser

Hvis du har krav på sletning af de oplysninger, som Sparekassen Vendsyssel har registreret om dig, kan du i stedet anmode Sparekassen Vendsyssels om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring

Hvis behandling af de oplysninger, Sparekassen Vendsyssel har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring Sparekassen Vendsyssel har mulighed for at foretage anden behandling hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller du har givet dit samtykke hertil.

Indsigelse mod behandling

Hvis Sparekassen Vendsyssel behandler oplysninger om dig under henvisning til en legitim interesse fra Sparekassen Vendsyssel side, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser.

Du kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod at oplysninger om dig behandles til direkte markedsføring

Dataportabilitet

Almindelige forretningsbetingelser

Hvis Sparekassen Vendsyssel behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale og behandlingen foretages automatisk har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til Sparekassen Vendsyssel, udleveret i et elektronisk format.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

Indblik i og korrektion af Sparekassen Vendsyssels oplysninger om dig

Du kan i Sparekassen Vendsyssel få oplysning om dine samtykker og om de oplysninger, Sparekassen Vendsyssel har registreret om dig.

Sparekassen Vendsyssel retter forkerte oplysninger og giver meddelelse herom til dem som har modtaget de forkerte oplysninger.

2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Sparekassen Vendsyssel oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på Sparekassen Vendsyssels hjemmeside eller i Sparekassen Vendsyssel.

3. Klager

Hvis du ønsker at klage over Sparekassen Vendsyssel, skal du i første omgang kontakte:

Sparekassen Vendsyssel
Østergade 15
9760 Vraa

Hvis du herefter fortsat er uenig i Sparekassen Vendsyssels behandling af din henvendelse eller resultatet heraf kan du - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - kontakte den klageansvarlige i Sparekassen Vendsyssel. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Sparekassen Vendsyssel eller på Sparekassen Vendsyssels hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning kan du - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - vælge at indbringe din klage for Dety Finansielle Ankenævnet Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

Klager vedrørende Sparekassen Vendsyssels overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Sparekassen Vendsyssels behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet Cars Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Tilsyn

Sparekassen Vendsyssel har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 9070.

Sparekassen Vendsyssel er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Sparekassen Vendsyssel er du i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Sparekassen Vendsyssels konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere dine værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Sparekassen Vendsyssel.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk og Sparekassen Vendsyssels egen hjemmeside.

6. Kontaktoplysning

Sparekassen Vendsyssel kan kontaktes på:

Sparekassen Vendsyssel
Østergade 15
9760 Vraa

Sparekassen Vendsyssels CVR-nr.: 64806815

7. Ændring af Generelle oplysninger

Sparekassen Vendsyssel kan ændre de Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt elektronisk eller ved annonce i dagspressen med henvisning til hvor på Sparekassen Vendsyssels hjemmeside ændringerne kan ses.