

# Tillæg til Generelle regler for debitorer i Betalingsservice - elektronisk betalingsformidling

## Tillæg til Generelle regler for debitorer i Betalingsservice - elektronisk betalingsformidling

### § 1 Definitioner

#### Elektronisk betalingsinformation

En elektronisk levering af betalingsoplysninger, som du kan vælge at modtage via selvbetjening.

De betalingsoplysninger, som leveres via selvbetjening, vil svare til de oplysninger, der fremgår af en betalingsoversigt på papir.

#### Selvbetjening

Det system, som ifølge aftale med dit pengeinstitut skal benyttes til modtagelse af den elektroniske betalingsinformation. Det kan f.eks. være et homebanking-system eller et officebanking-system (forstået som netbank, pc-bank mv.)

#### Tilslutningsaftale om modtagelse af elektronisk betalingsinformation

En skriftlig eller elektronisk aftale mellem dig og dit pengeinstitut om at du udelukkende modtager betalingsinformation elektronisk via selvbetjening.

### § 2 Tilslutning til modtagelse af elektronisk betalingsinformation

Hvis du ønsker udelukkende at modtage betalingsinformation elektronisk via selvbetjening skal du indgå aftale herom med dit pengeinstitut.

Når du indgår en tilslutningsaftale om modtagelse af elektronisk betalingsinformation forpligter du dig til at overholde de til enhver tid gældende "Generelle regler for debitorer i Betalingsservice" samt "Tillæg til generelle regler for debitorer i Betalingsservice - elektronisk betalingsinformation".

Hvis du senere ønsker at modtage betalingsoversigten på papir, kan du ændre aftalen med dit pengeinstitut.

### § 3 Elektronisk betalingsinformation

Hvis der skal gennemføres betalinger i den kommende måned, vil betalingsinformationen være tilgængelig i selvbetjening inden månedsskiftet. Den elektroniske betalingsinformation indeholder de samme oplysninger, som fremgår af den papirbaserede betalingsoversigt.

**Det er dit ansvar at kontrollere, at du har modtaget den elektroniske betalingsinformation. Har du ikke modtaget en forventet betalingsinformation ved månedsskiftet, skal du straks kontakte dit pengeinstitut, således at betalingsinformationen kan fremsendes på ny - enten elektronisk eller på papir.**

Afvisninger af betalinger, afmeldinger m.v. af betalingsaftaler skal fortsat ske i overensstemmelse med reglerne i "Generelle regler for debitorer i Betalingsservice".

Den elektroniske betalingsinformation kan erstatte en faktura. Såfremt du måtte have behov for at opbevare oplysningerne fra betalingsinformationen i en længere periode end det er muligt i selvbetjening kan du i dit pengeinstitut få oplyst hvilke muligheder du har for at gemme eller udskrive betalingsinformationen samt hvordan du skal forholde dig i tilfælde af, at du skifter pengeinstitut.

**Du vil via selvbetjening som minimum have online adgang til betalingsinformationen i det år, hvor betalingen er foretaget samt i de efterfølgende 5 år.**

**Du kan bestille en papirkopi af en betalingsinformation i dit pengeinstitut. Denne vil være tilgængelig i det år, hvor betalingen er foretaget samt i de efterfølgende 5 år. Herefter vil kopien ikke være tilgængelig, hvorfor du må bestille kopien inden udgangen af den nævnte periode.**

Du kan få oplyst prisen for en kopi af betalingsinformationen i dit pengeinstitut

### § 4 Ophør

Såfremt din aftale om tilslutning til selvbetjening ophører, anses tilslutningsaftalen om modtagelse af elektronisk betalingsinformation for bortfaldet.

Du vil derefter modtage betalingsoversigten på papir, medmindre kontoforholdet tillige er ophørt, således at hele tilslutningsaftalen anses for bortfaldet.

### § 5 Fejl, forsinkelse m.v.

Hvis der er fejl eller forsinkelse i forbindelse med en elektronisk betalingsinformation og dette skyldes de involverede pengeinstitutter eller Nets, skal disse afhjælpe fejlen eller levere på ny, hvis dette er praktisk muligt og kan ske uden økonomiske konsekvenser, som står i misforhold til den aftalte ydelse.

Pengeinstituttet er ansvarlig for direkte tab, som påføres dig, og som skyldes, at de involverede pengeinstitutter eller Nets har handlet uagtsomt.

**Dette gælder dog ikke i det omfang, tabet skyldes dine egne forhold, herunder fejl i dit eget udstyr som f.eks. computer, programmer og modem. Pengeinstituttet og Nets kan heller ikke gøres ansvarlig i det omfang et tab skyldes forhold hos en af dig valgt leverandør, som f.eks. teleselskab eller Internet udbyder.**

## Tillæg til Generelle regler for debitorer i Betalingservice - elektronisk betalingsformidling

De involverede pengeinstitutter og Nets er ikke ansvarlige for indirekte tab

Kreditor bærer risikoen i forhold til dig, hvis der er forsinkelse, fejl eller mangler ved en betaling. Kreditor kan derfor ikke gøre misligholdelsesvirkninger gældende over for dig i denne anledning.

**For at bevare muligheden for rettidigt at gøre en indsigelse gældende skal du kontakte dit pengeinstitut hurtigst muligt efter at du har konstateret, at en elektronisk advisering ikke er modtaget, som beskrevet i § 3, eller du har konstateret fejl i dit udstyr, der forhindrer dig i at modtage betalingsinformationen elektronisk.**

### § 6 Ændring af reglerne

Disse regler kan ændres med 1 måneds skriftligt varsel. Væsentlige ændringer vil ske med 3 måneders skriftligt varsel.

### § 7 Andre regler

Ud over de nævnte bestemmelser gælder "Generelle regler for debitorer i Betalingservice", som du får udleveret i forbindelse med din tilslutning til Betalingservice samt "Generelle regler for selvbetjening".